

Sté SAUVEGARDE 39 rue de Montlhéry Zone Silic 94150 RUNGIS. Tél 01 75 43 20 20
info@sauvegarde.fr SIRET 43286512900048

FORMULAIRE DE DIAGNOSTIC TECHNIQUE POUR LA RECUPERATION DE DONNEES D'UN SYSTEME RAID

Remplissez ce formulaire et retournez-le en même temps que votre système RAID ou par email info@sauvegarde.fr. Tél. 01 75 43 20 20 Fax 01 75 43 20 21.

Vous pouvez également venir déposer votre système RAID de 9H30 à 13H, l'après-midi sur rendez-vous au 01 75 43 20 20 ou le faire enlever sur Paris-IDF.

1. Vos coordonnées

Société / Nom : _____ Prénom: _____

Adresse : _____

Code postal, Ville, Pays : _____

Téléphone : _____ Mobile : _____

Email : _____

2. Tarif de l'Analyse (cocher la case correspondant à votre choix)

SERVICE STANDARD JOURS OUVRABLES	SERVICE URGENT JOURS OUVRABLES	SERVICE WEEK-END/JOURS FERIES
2 JOURS*	IMMEDIAT	IMMEDIAT
GRATUIT*	150 EUROS HT/DISQUE	300 EUROS HT/DISQUE

* POUR LES SYSTEMES RAID, LE SERVICE STANDARD EST GRATUIT JUSQU'A 4 DISQUES DURS, AU-DELA 150 EUROS HT/DISQUE

Nous proposons également un service d'intervention sur site, nous contacter à ce sujet au 01 75 43 20 20.

Si (1) l'objectif principal n'est pas la récupération des données
ou (2) le support de stockage a été endommagé par l'eau ou le feu
ou (3) l'objectif est d'obtenir un rapport technique détaillé, une évaluation des dommages, une assistance juridique, des dispositions de sécurité ou autre, Veuillez nous contacter pour établir un devis.

3. Confirmation

Je confirme par la présente notre commande d'une Analyse des unités ci-jointes au tarif Total mentionné ci-dessus. J'accepte les termes et conditions de vente disponibles sur demande au 01 75 43 20 20 ou info@sauvegarde.fr

Date

Nom + Signature + Cachet

INFORMATIONS TECHNIQUES

Pour la plus grande efficacité de nos services et augmenter vos chances de récupération de données, veuillez remplir ce formulaire de la manière la plus détaillée possible. Toute information sur des incidents survenus avant, pendant ou après la panne peut être d'une importance cruciale. Veuillez écrire en MAJUSCULES et utiliser plusieurs feuilles si nécessaire.

A JOINDRE A VOTRE ENVOI ou par email info@sauvegarde.fr
SAUEGARDE 39 rue de Montlhéry Zone Silic F-94150 RUNGIS-FRANCE
NAF 518H SIRET 43286512900048 TVA FR42432865129 Tél 01 75 43 20 20

Type de support de stockage

Disque dur – IDE Disque dur – SCSI Disque dur – SATA
 Autre RAID0 RAID1 RAID5 Autre

Nombre de disques : _____

Marque/Modèle : _____

Capacité de stockage : _____ Go

Type/modèle/marque du contrôleur : _____

Système d'Exploitation

DOS Win9x/ME Win2000 NT version : _____
 XP Vista Unix _____
 Mac OS, version : _____ Novell, version : _____
 VMS OS/2 Autre _____

Mot de passe : _____

Unité d'amorçage ? Oui Non

Décrivez la structure logique : Donnez des exemples de partitions/systèmes, de fichiers/volumes/sessions, numéro, nom, taille et quantité des données, logiciel de sauvegarde utilisé, etc.

Données cryptées (oui/non) : _____

Mot de passe : _____

Donnez le nom exact et le chemin d'accès des fichiers et répertoires importants:
Nom et chemin d'accès des fichiers, type de fichiers, taille des fichiers, etc.
Ces informations permettront aux ingénieurs d'effectuer des tests.

Décrivez le problème/la panne : Quels sont les symptômes ? Que s'est-il passé ?

Comment avez-vous découvert le dysfonctionnement ? S'est-il produit au cours d'un transport, d'une mise à niveau/installation, pendant l'exploitation du système ?

Panne au cours de la mise à niveau/installation d'un logiciel

Panne au cours de l'exploitation

Panne lors de la mise en marche du système

Autre : _____

Avez-vous tenté de résoudre le problème ? Oui Non Si oui, qu'avez-vous entrepris ?
